

Tendencias en Prácticas de e-learning

Abstract

Retos

De acuerdo con las tendencias en las nuevas prácticas y ofertas de valor del elearning aparecen nuevos retos desde el punto de vista de los empleados o clientes de entornos de elearning que pueden ser mitigados con la aplicación de nuevos modelos.

El eLearning mejora las tasas de retención de empleados hasta entre un 25% y un 60%. También permite estudiar a su propio ritmo, lo que puede conducir a una mejor comprensión de los conceptos y un mejor rendimiento.

Sin embargo, los beneficios también conllevan una serie de retos.

Reto	Reto	Aplicación
Limitaciones técnicas	Conectividad Gestión del cambio Plataforma	Soporte específico Sesiones de orientación Microaprendizaje Mobile
Falta de motivación	Falta de mentores físicos	Objetivos y expectativas Contenidos atractivos Gamificación
Compromiso inadecuado del alumno	Participación inadecuada Desconexión Ausencia de interacciones	Cuestionarios, juegos y casos Multimedia interactivos: vídeos, animaciones y simulaciones. Contenido Interactivo y Multimedia VR/AR/IA
Interacción limitada con los instructores	Apoyo y la retroalimentación	Horarios flexibles/virtuales AI/Videoconferencia
Interacción limitada con los compañeros	Debates y Colaboración	Foros, trabajos en grupo, discusiones, brainstorming Contenido Generado por el Usuario (UGC) Aprendizaje Social y Colaborativo
Problemas de gestión del tiempo	Gestión eficaz del tiempo. Empleados con múltiples responsabilidades	Horarios flexibles/virtuales Gamificación Microaprendizaje Mobile
Usar demasiados sombreros diferentes	Sin presupuesto para establecer una unidad separada para creación y mejora de entornos aprendizaje y su desarrollo	Equipo operativo dedicado IA
Mantenerse al día con las nuevas tecnologías	Equilibrio adecuado entre las herramientas y soluciones modernas y los requisitos de la organización	Contacto constante con la industria Consultor de Experiencias de Aprendizaje
Capacitar a una amplia audiencia demográfica	Variedad de estilos y culturas de aprendizaje para los grupos objetivo	Equipo operativo dedicado Analítica, NPS, Resultados, Feedbacks, ... IA para adaptaciones automáticas

Perfiles Clave

Entre los perfiles clave en una estructura de elearning que aparecen en el documento “20240212 Skills Proyectos LMS v.1” existen algunos de especialidad atención para afrontar la aplicación de las acciones para mitigar los retos anteriormente descritos.

- Instructor o Facilitador de eLearning
- Especialista en Contenido Multimedia
- Experto en Experiencia de Usuario (UX) y Diseño de Interfaz de Usuario (UI)
- Analista de Datos de Aprendizaje
- Gerente de Desarrollo de Talento
- Gestor de proveedores SaaS