

Skills en proyectos de Formación y LMS

Índice

Introducción,	2
1.- Perfiles,.....	2
2.- Análisis Salarial,.....	5

Introducción

1.- Perfiles

Los perfiles necesarios en el campo del eLearning dependen de las necesidades específicas de una organización y de la naturaleza de los programas de aprendizaje online que deseen implementar.

La demanda y combinación de estos perfiles puede variar según la región, la industria, la evolución de la tecnología educativa y los objetivos, por lo que es importante mantenerse actualizado con las tendencias del sector y adquirir las habilidades necesarias para tener éxito en el campo del eLearning.

Una vez identificadas las necesidades específicas, la mejor práctica consiste en formar un equipo multidisciplinario con las habilidades adecuadas para lograr el éxito en el desarrollo e implementación de los programas de formación. Además, en organizaciones más grandes, puede haber más niveles de supervisión y especialización.

La estructura de estos equipos puede variar según el tamaño y las necesidades de la organización. Entre los perfiles esenciales más demandados se encuentran los siguientes.

Director de eLearning

- Supervisa todo el departamento de eLearning.
- Define la estrategia y los objetivos de eLearning de la organización.
- Colabora con otros departamentos para garantizar la alineación con los objetivos de la empresa.

Diseñador de Contenido eLearning

Responsables de crear materiales de aprendizaje online efectivos, como módulos, cursos, videos y otros recursos interactivos.

- Crea materiales de aprendizaje online.
- Diseña contenido interactivo y atractivo.
- Habilidades en diseño gráfico, escritura, multimedia y comprensión de las estrategias de enseñanza online
- Colabora con el instructor y el especialista en tecnología educativa.

Desarrollador de eLearning

Esto puede incluir la programación y el desarrollo de plataformas de aprendizaje, la integración de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) y la creación de contenido interactivo.

- Implementa técnicamente los materiales de aprendizaje online.
- Programa y configura sistemas LMS y otras tecnologías relacionadas.

Experto en Tecnología Educativa

Encargados de seleccionar y gestionar las herramientas y tecnologías adecuadas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje online.

- Evalúa y selecciona herramientas y tecnologías de aprendizaje online (LMS).
- Evaluación y modelo de integración, con sistemas de colaboración internos.
- Definición de sistemas de seguimiento y análisis de datos
 - Creación y gobierno de los diccionarios de datos
 - Gobierno de los datos de formación de los empleados
 - Creación y supervisión de carga de información periódica de resultados
- Administra el sistema de gestión del aprendizaje (LMS) y otras soluciones técnicas.

Especialista en Evaluación y Medición

Incluye la creación de exámenes, cuestionarios y la recopilación de datos para evaluar el progreso del estudiante y la eficacia de los programas de eLearning.

- Diseña y administra sistemas de evaluación y medición del aprendizaje online.
- Eficiencia en los resultados de la formación
 - Seguimiento de la aplicación
 - Encuestas periódicas sobre los conocimientos adquiridos
- Encuestas de calidad orientadas a los asistentes al curso

Instructor o Facilitador de eLearning

Los instructores de eLearning son responsables de guiar a los participantes o alumnos a través del proceso de aprendizaje. Además del conocimiento de la materia tratada, deben tener habilidades sociales, tanto a nivel personal como online, para facilitar discusiones, responder preguntas y proporcionar retroalimentación a los participantes en el curso.

- Facilita la experiencia de aprendizaje online.
- Guía a los estudiantes
- Respuesta a consultas técnicas sobre la materia
- Evaluación del progreso.

Gerente de Proyecto de eLearning

Perfil clave para supervisar la planificación, ejecución y evaluación de proyectos de eLearning.

- Coordina proyectos de diseño y desarrollo de cursos online.
- Gestiona equipos de diseño y desarrollo.
- Identificación y gestión de riesgos.
- Asegura que los proyectos se entreguen en los tiempos convenidos, con el presupuesto asignado y con los requerimientos acordados.

Especialista en Contenido Multimedia

Crean elementos visuales y multimedia para mejorar la experiencia de aprendizaje online, como animaciones, videos, gráficos interactivos y recursos de realidad virtual o aumentada.

- Crea elementos visuales y multimedia para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Experto en Experiencia de Usuario (UX) y Diseño de Interfaz de Usuario (UI)

Diseñan interfaces intuitivas y atractivas para garantizar que los participantes (alumnos) puedan navegar y utilizar las plataformas en el menor tiempo posible, enfocados en el conocimiento y no en el uso de la herramienta.

- Definición de la usabilidad y la interfaz de usuario
- Mejores prácticas la experiencia del usuario en las plataformas de eLearning.

Analista de Datos de Aprendizaje

Recopilan y analizan datos relacionados con el aprendizaje online para obtener información valiosa sobre el rendimiento de los estudiantes y la efectividad de los programas de eLearning.

- Recopila y analiza datos relacionados con el aprendizaje online.
- Proporciona informes y análisis para evaluar la efectividad del eLearning.

Gerente de Desarrollo de Talento

Los gerentes de desarrollo de talento supervisan la estrategia de aprendizaje online y se aseguran de que esté alineada con los objetivos de desarrollo de habilidades y competencias de los empleados.

Perfil Adicional: Gestor de proveedores SaaS

Hoy en día la mayoría de las soluciones o proveedores sirven los servicios en modo SaaS. Adicionalmente suelen tener oficinas o incluso una sola sede central con todo el equipo, frente a escenarios más tradicionales basados en distribuidores, habitualmente consultorías más o menos especializadas, con las que se mantenían reuniones periódicas presenciales o suponían una fuente de recursos en momentos puntuales.

Ante el cambio de escenario, un gestor de SaaS realiza una serie de funciones entre las que están:

- Relación con las líneas de soporte del proveedor
- Conocimiento del plan de nuevas funcionalidades en desarrollo.
 - o Calendarios
 - o Planes de implantación de mejoras
 - o Solicitud de nuevas funcionalidades
 - o Mejores prácticas desde el proveedor
 - o Decomisionados / adaptaciones de acuerdo con las mejoras previstas
- Reducción o mitigación de riesgos
 - o Distribución de uso de las soluciones entre diferentes proveedores
 - o Plan de migración por cese del proveedor. Posibles causas de cese:
 - Falta de adaptación a nuevas tendencias
 - Cambio en políticas
 - M&A: cambios en socios de proveedor
 - Falta de adaptación a nuevas políticas internas de la empresa (integración con legacies existentes, ciberseguridad, GDPR, IT, propiedad de los contenidos, accesibilidad, etc)

2.- Análisis Salarial

Los rangos salariales para las diferentes posiciones en el campo del eLearning pueden variar ampliamente según varios factores, como la ubicación geográfica, el tamaño de la organización, la experiencia del profesional y las responsabilidades específicas del puesto. Además, elementos como los beneficios y las oportunidades de crecimiento también pueden influir en la decisión de aceptar una oferta de empleo.

Los datos presentados son una estimación general de los rangos salariales en función de datos promedio en diferentes regiones.

Nota adicional: Los salarios en el Reino Unido tienden a ser más altos que en España debido al coste de la vida en la región de Londres y otras ciudades importantes. Para posiciones en eLearning son aproximadamente un 20-30% más altos que en España.

Salarios medios en la moneda de cada país

	España	UK	Alemania	USA	Méjico	Brasil
Director de eLearning	40-80	+20%/30%	40-120	80-150	600-1.200	40-160
Gerente de Proyecto de eLearning	35-70	+20%/30%	50-100	60-120	450-900	60-120
Diseñador de Contenido eLearning	30-60	+20%/30%	40-80	50-90	300-600	40-80
Desarrollador de eLearning	35-70	+20%/30%	50-100	60-110	350-700	50-100
Instructor o Facilitador de eLearning	25-50	+20%/30%	35-70	40-80	250-500	30-60
Especialista en Tecnología Educativa	30-60	+20%/30%	40-80	50-100	300-600	40-80
Analista de Datos de Aprendizaje	35-70	+20%/30%	50-100	60-120	350-700	50-100
Especialista en Contenido Multimedia	30-60	+20%/30%	40-80	50-90	300-600	40-80
Experto en UX/UI	35-70	+20%/30%	50-100	60-120	350-700	50-100
Experto en Evaluación y Medición	35-70	+20%/30%	50-100	60-110	350-700	50-100
	miles EUR	Pctje vs España	miles EUR	miles USD	miles Pesos (MXN\$)	miles Reales (R\$)

Salarios convertidos a Euros
(separados entre mínimo y máximo)

	miles EUR											
	España		UK		Alemania		USA		Méjico		Brasil	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Director de eLearning	40	80	48	104	40	120	74,07	138,89	32,56	65,11	7,49	29,96
Gerente de Proyecto de eLearning	35	70	42	91	50	100	55,56	111,11	24,42	48,83	11,24	22,47
Diseñador de Contenido eLearning	30	60	36	78	40	80	46,30	83,33	16,28	32,56	7,49	14,98
Desarrollador de eLearning	35	70	42	91	50	100	55,56	101,85	18,99	37,98	9,36	18,73
Instructor o Facilitador de eLearning	25	50	30	65	35	70	37,04	74,07	13,56	27,13	5,62	11,24
Especialista en Tecnología Educativa	30	60	36	78	40	80	46,30	92,59	16,28	32,56	7,49	14,98
Analista de Datos de Aprendizaje	35	70	42	91	50	100	55,56	111,11	18,99	37,98	9,36	18,73
Especialista en Contenido Multimedia	30	60	36	78	40	80	46,30	83,33	16,28	32,56	7,49	14,98
Experto en UX/UI	35	70	42	91	50	100	55,56	111,11	18,99	37,98	9,36	18,73
Experto en Evaluación y Medición	35	70	42	91	50	100	55,56	101,85	18,99	37,98	9,36	18,73

Los valores de conversión de moneda usados han sido

Fecha 11/2/24	
1 EURO	= 1,08 USD
1 EURO	= 18,43 Mejico
1 EURO	= 5,34 Brasil

Salarios mínimos convertidos a Euros

	miles EUR					
	Europa			América		
	España	UK	Alemania	USA	Méjico	Brasil
Director de eLearning	40	48	40	74,07	32,56	7,49
Gerente de Proyecto de eLearning	35	42	50	55,56	24,42	11,24
Diseñador de Contenido eLearning	30	36	40	46,30	16,28	7,49
Desarrollador de eLearning	35	42	50	55,56	18,99	9,36
Instructor o Facilitador de eLearning	25	30	35	37,04	13,56	5,62
Especialista en Tecnología Educativa	30	36	40	46,30	16,28	7,49
Analista de Datos de Aprendizaje	35	42	50	55,56	18,99	9,36
Especialista en Contenido Multimedia	30	36	40	46,30	16,28	7,49
Experto en UX/UI	35	42	50	55,56	18,99	9,36
Experto en Evaluación y Medición	35	42	50	55,56	18,99	9,36

Salarios máximos convertidos a Euros

	miles EUR					
	Europa			América		
	España	UK	Alemania	USA	Méjico	Brasil
Director de eLearning	80	104	120	138,89	65,11	29,96
Gerente de Proyecto de eLearning	70	91	100	111,11	48,83	22,47
Diseñador de Contenido eLearning	60	78	80	83,33	32,56	14,98
Desarrollador de eLearning	70	91	100	101,85	37,98	18,73
Instructor o Facilitador de eLearning	50	65	70	74,07	27,13	11,24
Especialista en Tecnología Educativa	60	78	80	92,59	32,56	14,98
Analista de Datos de Aprendizaje	70	91	100	111,11	37,98	18,73
Especialista en Contenido Multimedia	60	78	80	83,33	32,56	14,98
Experto en UX/UI	70	91	100	111,11	37,98	18,73
Experto en Evaluación y Medición	70	91	100	101,85	37,98	18,73