

Implantación EdCast

Migración y Decomisionado Netex

Índice

Abstract,	2
Visión General,	3
Precio,	7
Migración e Integración,	8
Casos de Uso,	10
Anexos,	12
Arquitectura General EdCast,	12
Gestión de Contenidos EdCast,	13
Curación de Contenidos (Curation as a Service),	14
Gestión de Skills EdCast,	15
Aceleradores y Facilitadores,	16
Conclusiones,	18

Abstract

El banco se encuentra en el proceso de migración de Netex a EdCast. Es necesarios identificar los puntos de diferenciales entre ambas herramientas, separar las características y funcionalidades comunes a la vez que las no comunes que normalmente se encuentran en las plataformas de aprendizaje electrónico y que coinciden en ambas.

- **Creación y gestión de contenido.** ambas plataformas ofrecen herramientas para crear, gestionar y entregar contenido de aprendizaje. Admiten varios tipos de contenido, texto, video y módulos interactivos. Compararlos implicaría observar cuán intuitivas son las herramientas de migración de contenidos, de creación de contenido, la variedad de contenido admitido y la facilidad de administración de contenido. los contenidos son tanto los elementos individuales (textos, fotos, videos, pruebas, etc.) como la interacción de varios de ellos para construir un curso final.
- **Experiencia de aprendizaje.** la experiencia del usuario para los estudiantes es crucial. Esto incluye la intuición de la interfaz, las opciones de personalización, las funciones de accesibilidad y la compatibilidad móvil. Para ello es clave la documentación de apoyo adicional tanto para el usuario final como para los administradores de ésta para extraer el mayor rendimiento posible a la misma.
- **Colaboración e interacción.** cómo cada plataforma facilita la interacción entre los alumnos y entre los mismos y los instructores. Las características incluyen foros de discusión, chat en tiempo real y capacidades de trabajo en grupo.
- **Análisis e informes.** funciones integrales de análisis e informes para realizar un seguimiento del progreso, la participación y el rendimiento de los alumnos. La profundidad y accesibilidad de estos análisis es clave.
- **Integración y escalabilidad.** la capacidad de integrarse con otras herramientas (como sistemas de recursos humanos, plataformas de comunicación, marketing, etc.) y escalar según las necesidades de la organización es condición para su inclusión. Capacidad de escalabilidad, en caso de crecimiento, necesidad regulatoria o comercial, lanzamiento masivo de cursos.
- **Atención al cliente y comunidad.** considere el nivel de soporte brindado, incluida la capacitación para los creadores, el soporte técnico y la disponibilidad de una comunidad de usuarios o recursos.
- **Precios.** estructura de costes, incluidos los precios escalonados, las tarifas adicionales o los costes asociados con la ampliación o la adición de funciones. Otros costes ocultos de consumo de procesos, tokens, nube, ... Nivel de SLA ante incidencias. Nivel de información de versiones.
- **Seguridad y cumplimiento.** asegurar el cumplimiento con los estándares de seguridad necesarios y los requisitos de cumplimiento relevantes de la organización.
- **Arquitectura MACH.** Nivel de asunción de los principios de dicha arquitectura en el caso de EdCast. Este punto se desarrolla en profundidad asociado con los DXP y derivados al concepto, en este caso, LXP.

Una vez identificadas, tendrán asociadas unos skills a desarrollar por parte del equipo actual o nuevos requerimientos para poder aportar el mayor valor con una óptima eficiencia y eficacia en el resultado.

Visión General

En el ámbito de las plataformas de formación online, tanto Netex Learning como EdCast ofrecen soluciones robustas y versátiles para la capacitación y el desarrollo profesional. La visión comparativa por grandes bloques, dentro del proceso de migración desde Netex a EdCast, tiene un enfoque particular en identificar las mejoras y posibles desafíos en la migración de una plataforma a otra. En esos puntos, en posteriores análisis se puede profundizar, según requerimientos, para generar acciones concretas para el mejor aprovechamiento de la plataforma, paliar riesgos, etcétera.

Características Básicas

Netex Learning	EdCast
Tipos de Contenido y Formatos Soportados	
Soporta una amplia gama de formatos de contenido, incluyendo vídeos, documentos PDF, presentaciones y contenido interactivo. Admite un grado de interactividad avanzado con el usuario.	Admite una variedad de formatos, incluyendo contenido de microaprendizaje, vídeos y recursos online.
Herramientas de Creación de Contenido	
<u>Interfaz de Creación.</u> Ofrece una interfaz intuitiva que permite a los creadores de contenido desarrollar materiales didácticos interactivos y atractivos. <u>Tipos de Contenido.</u> Soporta una amplia gama de tipos de contenido, incluyendo texto, video, audio, y elementos interactivos como cuestionarios y juegos. <u>Personalización.</u> Permite una personalización profunda del contenido, adaptando los materiales a las necesidades específicas de los alumnos diseñando experiencias de aprendizaje atractivas y efectivas.	<u>Interfaz de Creación.</u> Proporciona una plataforma que facilita la curación de contenidos de múltiples fuentes, además de la creación de contenido propio. La interfaz está diseñada para ser amigable con el usuario, enfocándose en la eficiencia y la facilidad de uso. <u>Tipos de Contenido.</u> Admite diversos tipos de contenido (como Netex). Además pone un énfasis particular en el aprendizaje personalizado y el microaprendizaje, favoreciendo contenidos breves y altamente enfocados. <u>Personalización y Curación.</u> Una de sus fortalezas es la capacidad de curar contenido de varias fuentes, incluso plataformas externas, y personalizar el aprendizaje según las necesidades y preferencias de los usuarios.
Construcción del Curso	
<u>Estructura Modular.</u> Los cursos pueden estructurarse en módulos o unidades, permitiendo una organización lógica y secuencial del aprendizaje. <u>Pruebas y Evaluaciones.</u> Integración de pruebas y evaluaciones para medir el progreso y la comprensión del alumno. <u>Feedback.</u> Posibilidad de proporcionar feedback automático o personalizado al alumno basado en sus respuestas y progreso.	<u>Integración de Contenidos.</u> Integra fácilmente diferentes tipos de contenidos para crear un flujo de aprendizaje cohesivo y la construcción de trayectorias de aprendizaje adaptadas a los objetivos individuales. <u>Pruebas y Evaluaciones.</u> Soporta la integración de evaluaciones y pruebas para verificar la comprensión y el progreso, con opciones para personalizar las evaluaciones según las necesidades del curso. <u>Feedback.</u> Ofrece herramientas avanzadas para el feedback, incluyendo análisis de datos y reportes para ayudar al instructor y al alumno a entender el progreso y las áreas que requieren atención adicional.
Aprendizaje Social y Colaborativo	
Fomenta el aprendizaje colaborativo con funciones que permiten la interacción entre los usuarios, como foros de discusión y grupos de trabajo.	Destaca en el aprendizaje social, permitiendo compartir conocimientos entre alumnos y aprender de forma colectiva con herramientas como canales de conocimiento y feeds de aprendizaje personalizados.
Riesgos. La transición podría implicar una adaptación a nuevas herramientas de creación de contenido y métodos de interacción social que difieran de Netex. Acciones Propuestas: <ul style="list-style-type: none">- Formación a administradores y creadores. Control de Calidad. Mejores prácticas de creación.- Creación de modelos que faciliten el proceso de creación de nuevos cursos, por tipologías, de forma homogénea a corto plazo.	Mejoras. EdCast introduce una plataforma más dinámica para el aprendizaje social y la colaboración, con una integración superior de recursos externos y una mayor flexibilidad en la curación de contenido. Permite mayor y más flexible integración de contenidos para la creación de los cursos.

Usabilidad

Netex Learning	EdCast
Administradores y Usuarios Finales	
Destaca por su interfaz intuitiva, facilitando la administración del contenido y la participación de los usuarios.	Proporciona una experiencia de usuario simplificada, con un enfoque en la accesibilidad y la facilidad de uso para personas de todos los niveles técnicos.
Diseño de la Interfaz	
La interfaz de Netex es moderna y amigable, asegurando una experiencia de usuario fluida y agradable.	Su diseño es altamente interactivo y centrado en el usuario, promoviendo una mayor participación y compromiso.
Experiencia del Usuario	
Interfaz intuitiva y fácil de navegar para usuarios y administradores.	Interfaz altamente interactiva, diseñada para fomentar la participación y el compromiso del usuario.
Riesgos. Los usuarios pueden requerir un período de adaptación para acostumbrarse a la nueva interfaz y flujo de trabajo de EdCast. Acciones Propuestas: - Ejecución de pruebas de concepto y pilotos, incluidos usuarios finales, en cantidades muy limitadas y en crecimiento (i.e: F&F, internos, externos departamento concreto, mayores departamentos, multipais,...) - Feedback, autoaprendizaje y mejoras en cada piloto.	Mejoras. EdCast ofrece una experiencia de usuario mejorada con una interfaz más atractiva y funcionalidades que promueven un aprendizaje más interactivo y personalizado.

Personalización

Netex Learning	EdCast
Opciones de Personalización	
Permite una considerable personalización de cursos y contenidos, adaptándose a las necesidades específicas de la organización.	Proporciona capacidades avanzadas de personalización que permiten a las organizaciones adaptar la experiencia de aprendizaje a sus necesidades únicas.
Branding	
Ofrece opciones para incorporar el branding corporativo en la plataforma de aprendizaje.	Facilita una integración profunda del branding corporativo, potencialmente más flexible que Netex.
Riesgos. Al migrar, podría haber diferencias en el nivel de personalización específica de contenido y diseño que Netex ofrece. Acciones Propuestas: - Formación a administradores y creadores. Control de Calidad. Mejores prácticas de creación. - Auditoría y revisión. Mantener sólo las opciones relevantes. - Homogeneización. Documentación de equivalencias: opción Netex vs opción EdCast.	Mejoras. EdCast podría ofrecer una personalización y branding más integrados y dinámicos, adaptándose a estrategias de aprendizaje más modernas y cambiantes.

Integración

Netex Learning	EdCast
Integración con Sistemas Existentes	
Buenas capacidades de integración con otros sistemas, pero puede depender de la configuración y las necesidades específicas.	Destaca en la integración con una amplia gama de sistemas y herramientas, ofreciendo APIs robustas para desarrollos personalizados.
Riesgos. Evaluar si todas las integraciones existentes en Netex se pueden replicar o mejorar en EdCast. Posibles impactos en tareas manuales nuevas o que no son migradas. Acciones Propuestas: <ul style="list-style-type: none">- Seguimiento del proyecto de integración- Pilotos diseñados end-to-end- Identificación de automatizaciones nuevas o adaptaciones de automatizaciones no migradas.	Mejoras. EdCast podría proporcionar una integración más fluida y versátil, facilitando la conexión con un mayor número de herramientas y plataformas externas.

Soporte al Cliente

Netex Learning	EdCast
Soporte y Recursos	
Ofrece un soporte sólido con diversos recursos de ayuda y formación.	Proporciona un soporte integral, con una atención al cliente posiblemente más adaptativa y recursos de aprendizaje continuo.
Riesgos. La familiaridad con el soporte específico y los recursos de Netex puede ser una consideración para los usuarios que migran. Acciones Propuestas: <ul style="list-style-type: none">- A corto plazo. Generar el networking adecuado a nivel local y global con los equipos de EdCats.- A medio plazo. Reuniones bimestrales de presentaciones cruzadas entre los equipos que fomenten las relaciones fluidas y alineamientos con las necesidades del banco.	Mejoras. La transición a EdCast puede significar un acceso a soporte más inmediato y personalizado, además de una variedad más amplia de recursos de formación.

Resumen

Existen varias funciones que están presentes en ambas plataformas, pero que EdCast supera sensiblemente las capacidades de Netex. La propuesta de valor pasaría por tener en cuenta estas diferencias por parte del equipo operativo, para aportar un valor diferencial destacado, y convertirse en la referencia de la ejecución eficaz y eficiente.

- **Facilidad de Uso.** Ambas plataformas están diseñadas para ser intuitivas, pero EdCast podría tener una ventaja en términos de curación de contenido y personalización gracias a su enfoque en el aprendizaje personalizado y el microaprendizaje.
- **Curación vs. Creación.** Mientras que Netex pone un fuerte énfasis en la creación de contenidos interactivos y personalizados, EdCast destaca por su capacidad de integrar y curar contenido de diversas fuentes, potencialmente ofreciendo una mayor flexibilidad.
- **Evaluaciones y Feedback.** Ambas plataformas ofrecen robustas herramientas para pruebas y feedback, aunque la forma en que se implementan y se integran en cada plataforma puede variar, influenciando la experiencia general del usuario y la efectividad del aprendizaje.

Además de estas, es posible realizar lista inicial basadas en las funciones y características que EdCast ofrece y que podrían no estar presentes o ser tan robustas en Netex. La disponibilidad y robustez de estas características pueden variar según la configuración que se realice de Edcast y las actualizaciones que se vayan aplicando desde su implantación.

- **Curación de Contenidos de Múltiples Fuentes.** EdCast se destaca en la capacidad de integrar y curar contenido de una variedad de fuentes externas, lo que permite a los usuarios acceder a una gama más amplia de materiales de aprendizaje sin tener que salir de la plataforma.
- **Aprendizaje Personalizado y Microaprendizaje.** EdCast pone un fuerte énfasis en el aprendizaje personalizado, adaptando los contenidos y rutas de aprendizaje a las necesidades individuales de cada usuario, y promueve el uso del microaprendizaje, ofreciendo contenidos breves y enfocados.
- **Plataforma de Aprendizaje Social Avanzada.** Mientras que Netex ofrece herramientas de colaboración y aprendizaje social, EdCast puede ofrecer una plataforma más robusta en este ámbito, con funcionalidades avanzadas para la interacción, el intercambio de conocimientos y la creación de comunidades de aprendizaje.
- **Integración con Herramientas Externas.** EdCast puede ofrecer una mayor flexibilidad y capacidades de integración con otras herramientas y sistemas, lo que facilita una experiencia de aprendizaje más conectada y fluida.
- **Analíticas Avanzadas.** La plataforma de EdCast podría proporcionar herramientas de análisis y reportes más avanzados, ofreciendo insights más profundos sobre la eficacia del aprendizaje y el rendimiento de los usuarios.
- **Interfaz de Usuario y Experiencia de Aprendizaje.** Aunque ambos sistemas buscan ser intuitivos, EdCast podría ofrecer una experiencia de usuario más moderna y atractiva, con una interfaz que fomenta una mayor interacción y compromiso por parte del usuario.

Precio

Realizar un análisis de costes entre Netex y EdCast supone dividirlo en 2 tipos de informes de seguimiento:

1. Inicial: Licencia Netex frente a Licencias EdCast junto con el reparto de los costes del proceso de migración técnico y operativo. Para cada curso habría que añadirle un coste adicional de licencia que podría tener varios conceptos
2. BAU: Coste de desarrollo de un curso en Netex frente a la misma tarea en EdCast. Como los cursos pueden ser de diferentes tipologías (píldoras, tiempo limitado, de referencia, etc) sería adecuado clasificarlos en las categorías que se consideren para realizar una comparativa más adecuada. Para cada curso habría que añadirle un coste adicional de licencia que podría tener varios conceptos como en el apartado anterior pero dividido por el número total de cursos para asignar a coste por curso.

Conceptos a tener en cuenta para los cálculos de costes.

Para realizar una comparativa de costes entre Netex y EdCast, es necesaria información específica sobre sus estructuras de precios, que pueden variar ampliamente según los paquetes, servicios adicionales y niveles de soporte elegidos. Sin embargo, puedo proporcionar un marco general que se puede utilizar para comparar los costes, teniendo en cuenta que se deben obtener los detalles exactos de cada proveedor.

- **Coste por Usuario.** Este es un factor crítico en la estructura de precios para muchas plataformas de e-learning. Se debería considerar cómo escala el coste por usuario a medida que aumenta el número de usuarios, desde 1,000 hasta 300,000 en diferentes franjas.
- **Costes Fijos.** Suelen incluir costes fijos, como tarifas de licencia, implementación, capacitación o personalización.
- **Costes Variables.** Además del coste por usuario, puede haber costes variables relacionados con servicios adicionales, soporte, módulos, consumo de servicios de IA, curación automática, mantenimiento o actualizaciones.
- **Costes variables indirectos.** Consumo de nube, licencias de cyberseguridad, mantenimiento interno, etcétera
- **Descuentos por Volumen.** Es común que los proveedores ofrezcan descuentos basados en el volumen de usuarios, lo que podría afectar significativamente el coste total para organizaciones grandes si se requiere llegar a unos volúmenes.
- **Compromisos de Tiempo.** La duración del contrato puede influir en la estructura de precios, con posibles descuentos para compromisos más largos.

El modelo de precios de Netex se basa en suscripciones, que pueden variar según los servicios y características seleccionados.

EdCast puede ofrecer una estructura de precios competitiva, con planes que se ajustan a diferentes tamaños y necesidades organizativas.

Riesgos. Es importante comparar el coste total de propiedad entre Netex y EdCast, considerando todos los aspectos de la migración.

Mejoras. Potencialmente, EdCast podría ofrecer un mejor retorno de la inversión, con una estructura de costes que se alinea con una gama más amplia de funcionalidades y un soporte más extenso.

Migración e Integración

Para realizar una migración exitosa de contenidos y cursos de Netex a EdCast, es crucial contar con un equipo diverso que posea habilidades complementarias.

Nota: la migración técnica ya en curso no está contemplada dentro de todos estos apartados, aunque sí el control de calidad del resultado de la misma que facilitará todos este proceso.

1.- Perfiles del Equipo de Migración

- **Gestor de Proyecto de Migración**
 - o Habilidades en EdCast. Entendimiento del alcance de la plataforma, incluyendo la gestión de proyectos y la coordinación de tareas.
 - o Operatividad. 1-2 semanas para familiarizarse con las herramientas de gestión de EdCast.
 - o Responsabilidades. Supervisar el proyecto, asignar tareas, establecer plazos y garantizar la comunicación entre los equipos.
- **Administrador de la Plataforma**
 - o Habilidades en EdCast. Conocimiento profundo de la configuración de la plataforma, gestión de usuarios, políticas de seguridad y herramientas analíticas.
 - o Operatividad. 2-4 semanas para dominar la administración de la plataforma.
 - o Responsabilidades. Configurar la plataforma, administrar cuentas de usuarios, y asegurar la integración con otros sistemas.
- **Diseñadores Instruccionales**
 - o Habilidades en EdCast. Creación y adaptación de contenidos, entendimiento de las herramientas de autoría y diseño de EdCast.
 - o Operatividad. 3-6 semanas, dependiendo de la complejidad de los contenidos.
 - o Responsabilidades. Adaptar y optimizar los contenidos de Netex para EdCast, asegurando que sean pedagógicamente efectivos.
- **Desarrolladores Técnicos**
 - o Habilidades en EdCast. Integración de sistemas, personalización de la plataforma, y manejo de APIs.
 - o Operatividad. 4-8 semanas, dependiendo del nivel de personalización e integración requerida.
 - o Responsabilidades. Asegurar la funcionalidad técnica, la integración de datos y la personalización de la plataforma.
- **Especialistas en Evaluación y Analítica**
 - o Habilidades en EdCast. Uso de herramientas analíticas de EdCast, creación de informes y evaluaciones.
 - o Operatividad. 2-4 semanas para entender las capacidades analíticas de EdCast.
 - o Responsabilidades. Establecer métricas de éxito, analizar el progreso de la migración y la eficacia del aprendizaje.

2.- Plan para Migrar un Curso con Múltiples Contenidos

Un esbozo de hitos para una migración ordenada curso a curso supondría al menos las siguientes fases:

1. Preparación.
 - Revisar y documentar la estructura y el contenido de los cursos en Netex.
 - Establecer un cronograma detallado con hitos y responsabilidades.
2. Formación del Equipo.
 - Proporcionar capacitación específica en EdCast para cada miembro del equipo según su rol.
 - Realizar pruebas piloto para familiarizarse con la plataforma.
3. Migración de Contenidos.
 - Empezar por migrar pequeños módulos o contenidos para ajustar el proceso.
 - Escalar la migración a todos los contenidos, priorizando por importancia o facilidad de migración.
4. Pruebas y Ajustes.
 - Realizar pruebas exhaustivas para asegurar que los contenidos funcionan como se espera.
 - Recopilar feedback y realizar ajustes necesarios.
5. Lanzamiento y Seguimiento.
 - Lanzar los cursos migrados a un grupo de prueba antes del despliegue completo.
 - Monitorear el uso y recoger feedback para mejoras continuas.

Tomando este plan para cada curso, adaptándolo y mejorándolo, se puede crear una práctica automática útil no sólo para la migración, sino también en los casos futuros de adquisición de nuevos cursos e integración en la plataforma.

Es relevante hacer notar que este proceso se refiere a la migración de los cursos y sus lógicas, no a la migración de los activos (texto, videos, imágenes, etc.) que los conforman, ya que ese tipo de migración es carga directa técnica.

3.- Tiempo Estimado para la Migración

Este plan del punto anterior proporciona una estructura general, pero cada organización deberá adaptarlo según sus circunstancias específicas, los recursos disponibles y la complejidad de los cursos a migrar.

El tiempo total para migrar un curso con múltiples contenidos puede variar significativamente dependiendo de la complejidad y el volumen de los contenidos, así como de la familiaridad del equipo con EdCast. Un curso típico podría tomar entre 1 y 3 meses para migrarse completamente, incluyendo la planificación, la formación del equipo, la migración efectiva, las pruebas y los ajustes finales.

4.- Herramientas de Migración

Existen varias herramientas y mejores prácticas que pueden ayudar en el proceso de migración de contenidos de e-learning de una plataforma a otra. Estas herramientas y estrategias pueden optimizar el proceso, reducir errores y garantizar una transición más fluida y eficiente. A continuación se muestran algunos ejemplos.

- Herramientas de Exportación/Importación. Muchas plataformas de e-learning ofrecen herramientas integradas para exportar e importar contenidos. Es importante verificar si Netex y EdCast proporcionan estas funciones y en qué formatos (por ejemplo, SCORM, xAPI, CSV para datos de usuarios).
- Software de Gestión de Proyectos. Herramientas como Trello, Asana, o Jira pueden ayudar a planificar y monitorear el proceso de migración, asignar tareas y seguir el progreso.
- Herramientas de Autoría de Contenido. Software como Articulate Storyline o Adobe Captivate puede ser útil si necesitas reconstruir o modificar contenidos interactivos para que sean compatibles con EdCast.
- Herramientas de Conversión. Existen herramientas específicas que pueden convertir contenidos de un formato a otro, lo que puede ser útil dependiendo de los tipos de archivos y contenidos que estás migrando.

5.- Mejores Prácticas

Implementando estas prácticas, se puede aumentar significativamente las probabilidades de una transición con éxito y eficiente de Netex a EdCast, minimizando el tiempo de inactividad y asegurando que los usuarios finales se beneficien de una experiencia de aprendizaje de alta calidad.

- **Auditoría de Contenidos**. Realizar una auditoría completa de los contenidos existentes en Netex para determinar qué necesita ser migrado, actualizado, o posiblemente descartado.
 - o Una vez realizada la migración, mantener un inventario de los cursos con sus características principales.
- **Planificación Detallada**. Desarrollar un plan de migración detallado, incluyendo hitos, responsabilidades, y cronogramas. La claridad en la planificación puede reducir los retrasos, riesgos y los problemas de comunicación.
- **Capacitación y Formación**. Hay que asegurar que el equipo reciba formación adecuada en EdCast para aprovechar al máximo sus funcionalidades. Considerar la formación específica según los roles de cada miembro del equipo.
- **Fase de Pruebas**. Realizar pruebas exhaustivas durante y después de la migración. Esto incluye la funcionalidad del contenido, la precisión de los datos migrados, y la usabilidad general.
- **Feedback y Mejoras Continuas**. Recoger el feedback de los usuarios durante las fases piloto y después del lanzamiento completo. Usar dicho feedback para hacer ajustes y mejorar los cursos continuamente.
- **Documentación**. Mantener una documentación detallada a lo largo de todo el proceso. Esto no solo ayudará a resolver problemas durante la migración, sino que también servirá como un recurso valioso para futuras iniciativas de migración o integración.

Casos de Uso

Caso de Uso. Multinacional en el Sector Tecnológico

Contexto. Una empresa tecnológica global con empleados en más de 30 países necesita migrar su sistema de formación a EdCast para aprovechar sus capacidades avanzadas de aprendizaje personalizado y colaborativo.

Retos.

- Mantener la coherencia de la formación en diferentes regiones.
- Traducir y localizar contenidos para diversos públicos.
- Integrar la nueva plataforma con sistemas internos existentes.

Solución

- Planificación. Se estableció un comité de migración compuesto por representantes de diferentes regiones para garantizar que todas las necesidades locales se consideraran.
- Auditoría de Contenido. Auditoría completa de los contenidos existentes para identificar lo que se necesitaba migrar, actualizar o eliminar.
- Formación del Equipo. Se crearon programas de formación en EdCast para los diseñadores instruccionales y administradores de la plataforma, con énfasis en las funcionalidades clave que serían utilizadas globalmente.
- Fase Piloto. Se seleccionaron dos países para una fase piloto, lo que permitió ajustar el proceso de migración y formación antes del despliegue completo.
- Migración y Localización. La migración se llevó a cabo con un enfoque escalonado, asegurando la localización de contenidos para cada región.
- Integración y Pruebas. La plataforma EdCast se integró con sistemas internos como HRIS y CRM, y se realizaron pruebas exhaustivas para asegurar la compatibilidad.
- Lanzamiento y Seguimiento. Después de la migración, se estableció un programa de seguimiento para recoger feedback y realizar ajustes necesarios.

Resultados

- La capacitación en EdCast mejoró la retención y el compromiso de los empleados.
- La plataforma proporcionó análisis detallados que ayudaron a mejorar continuamente las estrategias de formación.

Lecciones Aprendidas

- La inclusión de representantes locales en el proceso de planificación facilita una migración más suave y asegura que la plataforma final sea relevante para todos los usuarios globales.
- Las fases piloto y las pruebas de concepto son críticas para identificar y mitigar problemas antes del lanzamiento a gran escala.
- La formación continua y el soporte son esenciales para la adopción exitosa de la nueva plataforma.

General Electric (GE)

- Contexto. GE implementó una plataforma de aprendizaje (no necesariamente EdCast) para centralizar y modernizar su formación corporativa.
- Reto. Unificar diversas soluciones de aprendizaje dispersas a nivel global en una única plataforma integrada.
- Solución. Implementación de una plataforma que ofreciera aprendizaje personalizado y escalable.
- Resultado. Mejora en la eficiencia de la formación, mayor participación de los empleados y una reducción significativa en los costes de formación.

Diageo

- Contexto. Diageo, una multinacional de bebidas, utilizó EdCast para mejorar el acceso al aprendizaje y fomentar una cultura de crecimiento continuo.
- Reto. Ofrecer formación relevante y oportuna a una fuerza laboral global diversa.
- Solución. Implementación de EdCast como plataforma de aprendizaje para curar contenido relevante y fomentar el aprendizaje colaborativo.

- Resultado. Aumento en el compromiso de los empleados con la formación y mejora en la alineación de la formación con los objetivos estratégicos de la empresa.

Schneider Electric

- Contexto. Schneider Electric implementó una plataforma de aprendizaje digital para transformar su enfoque de capacitación y desarrollo.
- Reto. Modernizar la formación para una fuerza laboral global, manteniendo la relevancia y el compromiso.
- Solución. Adopción de una solución de aprendizaje que integrara herramientas de microaprendizaje y aprendizaje social.
- Resultado. Incremento en la eficacia del aprendizaje y mayor adaptabilidad de los empleados a las necesidades cambiantes del negocio.

Anexos

Arquitectura General EdCast

La arquitectura técnica de EdCast no está documentada públicamente. Sin embargo, pueden apreciarse ciertas capas o líneas tecnológicas y funcionales generales.

- **Frontend.** La interfaz de usuario probablemente esté construida con tecnologías web modernas como React o Angular, que permiten una experiencia de usuario interactiva y dinámica.
- **Backend.** El servidor backend podría estar implementado en lenguajes como Java, Python o Node.js, y se encarga de la lógica de la aplicación, la gestión de datos, y la integración con otros servicios.
- **Base de datos.** Para almacenar la información del usuario, cursos, progresos, etc., EdCast podría utilizar bases de datos relacionales como PostgreSQL o MySQL, o bases de datos NoSQL para escalabilidad y flexibilidad.
- **Machine Learning e IA.** EdCast utiliza la inteligencia artificial para personalizar y recomendar contenido. Esto implica el uso de modelos de machine learning, posiblemente alojados en plataformas como AWS, Google Cloud o Azure, que analizan los datos del usuario para mejorar la experiencia de aprendizaje.
- **Microservicios.** EdCast utiliza una arquitectura de microservicios, lo que permite una mayor escalabilidad y facilita la integración de nuevos servicios y funcionalidades.
- **APIs.** La plataforma ofrece APIs para integrarse con otros sistemas empresariales, como sistemas de gestión de recursos humanos (HRMS) o sistemas de información de recursos humanos (HRIS).
- **Seguridad.** La seguridad es crucial, especialmente para una plataforma que maneja datos empresariales y de aprendizaje. Esto incluiría medidas como la autenticación, la autorización, el cifrado de datos y la conformidad con normativas como GDPR. Es necesario analizar cómo se integra con las plataformas de seguridad del banco, no tanto para los cursos internos, si no en casos de cursos hospedados externamente y que recojan datos de usuarios, plataformas externas integradas, etcétera deban conectarse con EdCast

Gestión de Contenidos EdCast

La gestión de contenidos en EdCast es una pieza clave para garantizar que los empleados tengan acceso a material educativo relevante y de alta calidad que respalde sus objetivos de aprendizaje y desarrollo. Este proceso abarca desde la creación, curación, distribución y análisis del contenido dentro de la plataforma.

1. Creación de Contenido

- Herramientas de Autoría. EdCast proporciona herramientas de autoría que permiten a los administradores y a los expertos en la materia crear contenidos educativos interactivos y atractivos, como cursos, lecciones y evaluaciones.
- Importación de Contenido. Los administradores pueden importar contenido de diversas fuentes, incluyendo sistemas de gestión de aprendizaje (LMS), plataformas de contenido de terceros, o archivos directamente subidos a la plataforma.

2. Curación de Contenido

- Curación Automática. Utilizando inteligencia artificial, EdCast cura automáticamente contenido relevante de una variedad de fuentes externas e internas, adaptándolo a las necesidades y preferencias de aprendizaje de los usuarios y la organización (requiere parametrización y revisión constante).
- Curación Manual. Además de la automatización, los administradores y curadores de contenido pueden seleccionar, organizar y compartir manualmente recursos educativos que consideren valiosos para su audiencia.

3. Organización y Categorización

- Etiquetado y Clasificación. El contenido se puede etiquetar y clasificar en categorías y subcategorías, lo que facilita a los usuarios encontrar lo que buscan a través de la búsqueda y navegación.
- Caminos de Aprendizaje. Los administradores pueden organizar el contenido en caminos de aprendizaje estructurados, guiando a los usuarios a través de una secuencia lógica de aprendizaje para desarrollar habilidades o conocimientos específicos.

4. Distribución de Contenido

- Personalización. EdCast distribuye contenido basado en los perfiles, roles, preferencias y necesidades de aprendizaje de los usuarios, asegurando que el material sea relevante y personalizado.
- Notificaciones y Recomendaciones. La plataforma puede enviar notificaciones y recomendaciones a los usuarios para alentar la exploración y el consumo de contenido.

5. Interacción y Colaboración

- Comentarios y Calificaciones. Los usuarios pueden interactuar con el contenido a través de comentarios y calificaciones, proporcionando retroalimentación valiosa que puede ser utilizada para mejorar la calidad y relevancia del material.
- Compartir y Colaborar. Fomenta la colaboración permitiendo a los usuarios compartir contenido con colegas y participar en discusiones y foros.

6. Análisis y Mejora

- Seguimiento y Análisis. La plataforma ofrece herramientas analíticas que permiten a los administradores rastrear el uso, la participación y la eficacia del contenido, obteniendo insights para la toma de decisiones estratégicas.
- Actualización y Mantenimiento. El contenido se revisa y actualiza regularmente para asegurar su relevancia, precisión y efectividad, basándose en el feedback de los usuarios y los análisis de la plataforma.

Esta gestión integral de contenidos permite a EdCast ser una solución dinámica y efectiva para las necesidades de aprendizaje y desarrollo de una organización, asegurando que los empleados tengan acceso constante a recursos educativos pertinentes y de calidad.

Es notorio que **en todos los procesos se requiere personal humano** haciendo parametrizaciones, personalizaciones, pruebas de concepto, controles de calidad, feedbacks, revisando alcances, calidades, entradas de los usuarios, etcétera.

Curación de Contenidos (Curation as a Service)

La curación de contenidos se realiza mediante un enfoque sofisticado que combina la inteligencia artificial (IA) con la intervención humana, optimizando la relevancia y calidad del material de aprendizaje disponible para los usuarios. El proceso cuenta con unas fases bien definidas por la plataforma.

1. Inteligencia Artificial y Machine Learning

- Análisis de Contenido. EdCast utiliza algoritmos de IA para analizar grandes volúmenes de contenido educativo y de formación disponibles tanto dentro como fuera de la organización. Este análisis incluye la evaluación de texto, audio y video.
- Personalización. La plataforma emplea algoritmos de aprendizaje automático para adaptar las recomendaciones de contenido a las necesidades, intereses, habilidades y roles específicos de cada usuario, mejorando así la experiencia de aprendizaje personalizada.
- Etiquetado Automático. Utiliza la IA para etiquetar y categorizar el contenido automáticamente, facilitando su búsqueda y organización.

2. Integración con Fuentes Externas e Internas

- Agregación de Contenido. EdCast puede integrarse con múltiples fuentes externas (como MOOCs, publicaciones, blogs especializados, etc.) e internas (repositorios corporativos, sistemas de gestión de aprendizaje, etc.) para recopilar contenido relevante.
- Filtrado. La plataforma filtra el contenido agregado para asegurar que sea pertinente y de alta calidad, descartando aquel que no cumple con los criterios establecidos.

3. Interacción con los Usuarios

- Feedback de los Usuarios. EdCast recoge y analiza el feedback de los usuarios sobre la utilidad y relevancia del contenido, ajustando sus algoritmos de recomendación para mejorar continuamente la precisión de las sugerencias.
- Colaboración. Los usuarios pueden contribuir al proceso de curación al compartir contenido relevante, calificar materiales y participar en comunidades de aprendizaje.

4. Curación Humana

- Expertos y Curadores. A pesar de la fuerte dependencia de la tecnología, la curación de contenidos en EdCast debe involucrar la intervención de expertos humanos, quienes revisan, seleccionan y validan el contenido para garantizar su calidad y pertinencia.
- Alineación con Objetivos de Aprendizaje. Los curadores humanos aseguran que el contenido esté alineado con los objetivos de aprendizaje y desarrollo de la organización, añadiendo un nivel adicional de personalización y relevancia.

5. Actualización Continua

- Revisión Constante. EdCast revisa y actualiza periódicamente el contenido disponible para mantener su relevancia y actualidad, eliminando materiales obsoletos o menos útiles.

Este enfoque híbrido, que combina tecnología avanzada y experiencia humana, permite que EdCast proporcione una experiencia de aprendizaje rica, personalizada y eficaz, facilitando a los usuarios el acceso al contenido más relevante y de alta calidad adaptado a sus necesidades específicas.

Un aspecto clave para la correcta asignación de los cursos y la adaptación de los contenidos es tener perfectamente definidos los roles, los skills de cada uno de los mismo, los grados de esos skills y todo ello a nivel genérico e individual de cada usuario. **Esto supone una profunda tarea humana para asegurar la eficiencia, eficacia y calidad del resultado.**

Gestión de Skills EdCast

La gestión de habilidades (skills) en EdCast es una funcionalidad clave que permite a las organizaciones mapear, rastrear y desarrollar las competencias de sus empleados. Este proceso es fundamental para alinear las estrategias de aprendizaje y desarrollo con las metas y necesidades organizacionales. De nuevo, es un proceso que EdCast tiene creado en un flujo.

1. Identificación de Habilidades

- Mapeo de Habilidades. EdCast permite a las organizaciones definir y mapear un conjunto de habilidades esenciales que son relevantes para sus objetivos estratégicos y operativos.
- Análisis de Roles. Se pueden asociar habilidades específicas con roles o posiciones dentro de la empresa, estableciendo un marco para lo que se espera que cada empleado aprenda y desarrolle.

2. Evaluación de Habilidades

- Autoevaluación y Evaluaciones. Los empleados pueden realizar autoevaluaciones de sus habilidades o ser evaluados por sus supervisores, lo que proporciona una visión clara del nivel actual de competencia en áreas clave.
- Ánalysis de Brechas. La plataforma identifica las brechas entre las habilidades actuales de los empleados y las habilidades requeridas para su rol o para los objetivos de la organización.

3. Desarrollo de Habilidades

- Recomendaciones de Aprendizaje Personalizadas. Basándose en el análisis de habilidades, EdCast recomienda cursos, contenidos y rutas de aprendizaje personalizadas para ayudar a los empleados a desarrollar las competencias necesarias.
- Caminos de Aprendizaje. Los empleados pueden seguir caminos de aprendizaje estructurados para adquirir o mejorar habilidades específicas.

4. Seguimiento y Análisis

- Monitoreo del Progreso. EdCast proporciona herramientas para que los empleados y los gestores rastreen el progreso en el desarrollo de habilidades a lo largo del tiempo.
- Análisis de Datos. La plataforma ofrece análisis y reportes que permiten a los líderes de la entidad evaluar la efectividad de las iniciativas de desarrollo de habilidades y ajustar las estrategias de aprendizaje según sea necesario.

5. Integración y Actualización

- Actualización Continua. Las habilidades requeridas en la organización pueden evolucionar con el tiempo, por lo que EdCast facilita la actualización y el ajuste continuo del modelo de habilidades.
- Integración con HRIS y Otros Sistemas. EdCast puede integrarse con sistemas de información de recursos humanos (HRIS) y otros sistemas de gestión para sincronizar datos de empleados y mejorar la gestión de habilidades.

Esta gestión de habilidades tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a mantenerse competitivas, asegurando que sus empleados estén constantemente desarrollando las competencias necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros del mercado. Además, fomenta una cultura de aprendizaje continuo, contribuyendo significativamente al crecimiento personal y profesional de cada empleado.

Este tipo de actividad requiere un profundo análisis de datos, resultados y objetivos, identificación de nuevos skills y roles necesarios para la organización, superposición con las habilidades existentes, KPIs de impacto en cuanto a productividad en los usuarios, conocimiento de las estrategias y prioridades de organización entre otros factores que impulsan la supervisión, planificación y control por personas en el proceso de ejecución end-to-end ante nuevas peticiones.

Aceleradores y Facilitadores

Para integrar microservicios con EdCast, hay varias herramientas y frameworks populares que podrían ser útiles. Estas herramientas y frameworks ampliamente reconocidos que generalmente son fáciles de integrar en diversos ecosistemas de microservicios y podrían utilizarse con EdCast.

Aceleradores para Microservicios/APIs

- **Spring Boot.** Es un framework ampliamente utilizado para la construcción de microservicios en Java, ofreciendo una gran facilidad de uso y una extensa comunidad de soporte.
- **GoKit y GoMicro.** Ambos son herramientas específicas para desarrollar microservicios en el lenguaje de programación Go, proporcionando una estructura sólida para la construcción de arquitecturas distribuidas.
- **Eclipse Vert.x.** Un framework políglota que soporta varios lenguajes de programación y es adecuado para construir aplicaciones impulsadas por eventos y microservicios.
- **Micronaut.** Otro framework Java VM que permite un arranque rápido de aplicaciones y un bajo consumo de memoria, características valiosas para microservicios.
- **Ballerina.** Un lenguaje de programación y un framework diseñado específicamente para simplificar la creación de microservicios y sistemas distribuidos.

Estos frameworks son conocidos por su capacidad para facilitar la construcción, implementación y mantenimiento de microservicios, lo que podría ser beneficioso para integrarse con sistemas como EdCast.

Sin embargo, para una integración específica con EdCast, generaría **mayor eficacia y eficiencia contar internamente en el día a día con un perfil más tecnológico y con conocimientos profundos sobre el servicio ofrecido por el equipo** para saber en qué momento es posible usar elementos Low Code/No Code, o parametrización y cuándo usar elementos y desarrollos dónde el conocimiento extenso IT es necesario.

De esas recomendaciones basadas en la arquitectura y requisitos técnicos específicos de su entorno junto con el valor aportado se extraen mejores rendimientos y se elimina la deuda tecnológica.

Herramientas de Asistencia en la Escritura.

- GPT-3 de OpenAI. Una API de inteligencia artificial que puede generar texto, resumir contenido, traducir idiomas, y más, ideal para asistencia en la escritura.
- Grammarly API. Proporciona sugerencias de gramática, ortografía y estilo para mejorar la calidad del texto.
- Otros asistentes de escritura basados en IA como Grammarly, Notion, Quillbot, ... (*ver informe sobre asistentes de escritura 20240321 AI Writing Assistants v.1.b.pdf y 20240321 AI Writing Assistants Tools v.1.b.pdf*).

Herramientas de Análisis.

1. Google Analytics. Para analizar el tráfico web y la interacción del usuario con la plataforma.
2. Mixpanel. Herramienta avanzada de análisis que permite rastrear la interacción del usuario en aplicaciones web y móviles.

Herramientas de Importación y Exportación de Skills.

- LinkedIn Learning Hub. Ofrece APIs que podrían integrarse para importar y exportar habilidades y datos de aprendizaje.
- Degreed. Proporciona soluciones para rastrear, organizar y validar habilidades, con APIs que pueden facilitar la integración de datos de habilidades.

Herramientas de Generación de Imágenes.

- DALL-E de OpenAI. Una herramienta que puede generar imágenes a partir de descripciones textuales, útil para la creación de contenido visual personalizado.
- Canva. Aunque principalmente una herramienta de diseño gráfico, Canva ofrece una API para integrar capacidades de diseño gráfico en otras aplicaciones.

Integración de Asistentes Virtuales.

- [Dialogflow de Google](#). Permite crear asistentes virtuales interactivos que se pueden integrar en diversas plataformas.
- [Microsoft Bot Framework](#). Ofrece herramientas para construir, probar, implementar y administrar asistentes inteligentes.

Gestión de Contenido.

- [Contentful/Magnolia/Prismic/...](#) Herramientas de gestión de contenidos Headless CMS (ver informe 20240307 DXP v.1.pdf)
- [Algolia](#). Proporciona capacidades de búsqueda y descubrimiento en tiempo real, lo que puede mejorar significativamente la forma en que los usuarios interactúan con tu plataforma.

Herramientas de Análisis de Datos Avanzados.

- [Power BI](#). Ofrece soluciones de análisis empresarial para visualizar datos y compartir insights a través de la organización o integrarlos en una app o sitio web.
- [Tableau](#). Permite la integración de capacidades de visualización y análisis de datos avanzados para entender mejor el comportamiento del usuario y los patrones de aprendizaje.

Herramientas de Automatización y Workflow.

- [Zapier](#). Permite conectar y automatizar flujos de trabajo entre diferentes aplicaciones, lo que podría ser útil para automatizar procesos como inscripciones, notificaciones y más.
- [Integromat](#). Similar a Zapier, ofrece capacidades de integración y automatización para conectar EdCast con una amplia gama de servicios y aplicaciones.

Herramientas de Feedback y Encuestas.

- [SurveyMonkey API](#). Integra funcionalidades de encuestas y feedback para obtener información valiosa de los usuarios directamente en EdCast.
- [Typeform](#). Proporciona una integración para recoger feedback, realizar encuestas y más, con una experiencia de usuario interactiva y agradable.

Al considerar la integración de nuevas herramientas o servicios, es crucial evaluar.

- Cómo puede mejorar la experiencia del usuario, optimizar la gestión del contenido, o aportar valor a través de análisis de datos y automatización.
- La compatibilidad y la facilidad de integración con la infraestructura existente.
- Compatibilidad de la API.
- Facilidad de integración y cómo estas herramientas pueden alinearse y contribuir a los objetivos de tu plataforma o negocio.

Es recomendable revisar la documentación de la API de EdCast y consultar con un equipo técnico propio para asegurar una integración exitosa desde el punto de vista funcional.

Conclusiones

La transición de Netex a EdCast representa una oportunidad significativa para mejorar y modernizar las estrategias de aprendizaje digital de una organización. A continuación, se resumen las consideraciones clave.

- Mejoras en Aprendizaje Social y Colaborativo. EdCast ofrece un enfoque avanzado en el aprendizaje social y colaborativo, lo que podría enriquecer significativamente la experiencia de aprendizaje y la retención del conocimiento.
- Experiencia de Usuario Mejorada. La interfaz intuitiva y altamente interactiva de EdCast promete mejorar la participación y el compromiso de los usuarios, lo cual es esencial para el éxito de cualquier iniciativa de aprendizaje.
- Personalización y Branding. EdCast proporciona capacidades superiores de personalización y branding, permitiendo a las organizaciones crear un entorno de aprendizaje que refleje su identidad corporativa y responda a sus necesidades específicas.
- Integración Avanzada. La capacidad de EdCast para integrarse de manera eficiente con una gama más amplia de sistemas y herramientas puede facilitar una experiencia de aprendizaje más cohesionada y sin interrupciones.
- Soporte y Recursos. El soporte al cliente y los recursos de aprendizaje que ofrece EdCast son puntos fuertes que pueden ayudar a garantizar una transición y adopción exitosas por parte de los usuarios.
- Consideraciones de Coste. Si bien es esencial evaluar el coste total, la inversión en EdCast puede justificarse como mínimo a través de sus capacidades mejoradas, lo cual implica conocerlas y aplicarlas correctamente, lo que podría traducirse en un retorno de la inversión más significativo a largo plazo. A corto plazo, debería analizarse el coste de producción, satisfacción, soporte, impacto de los cursos antes de la implantación y posterior a la misma.

Recomendaciones

Al considerar la migración de Netex a EdCast, es fundamental tener en cuenta no solo las características técnicas y las mejoras de funcionalidad sino también cómo estas se alinean con los objetivos estratégicos de aprendizaje y desarrollo de la organización.

- Conocimiento detallado del proyecto. Objetivos, fechas, proceso de migración, alcances, inventarios de perfiles definidos (fuera de Netex) Realizar un análisis exhaustivo de las necesidades específicas de aprendizaje y cómo cada EdCast las satisface o supera. Evaluación, según las fechas del proyecto del impacto interno.
- Plan de Migración. Seguir y visualizar el avance del plan de migración detallado que incluya formación para los usuarios, la transición de contenidos y la reconfiguración de las integraciones.
- Pilotos. Establecer la realización de pruebas piloto internas con EdCast para evaluar la adaptación y el impacto en un grupo controlado de usuarios antes de la implementación completa. Medir impacto, costes, capacitación interna, etc. Establecer KPIs.