

SanaLab

Anexo

Introducción

Sana Labs ofrece una plataforma de aprendizaje asistida por IA diseñada para transformar la forma en que las organizaciones capacitan y educan a sus equipos. Entre los casos de uso destacados de Sana Labs se incluyen la incorporación de empleados, el fortalecimiento de equipos de ventas, la capacitación en cumplimiento, el desarrollo de liderazgo y la formación externa. La plataforma permite crear contenido de aprendizaje interactivo y personalizado rápidamente, automatizar la administración y el análisis de programas educativos, y proporcionar una experiencia de aprendizaje adaptativa y personalizada a cada usuario.

Especificamente, en el ámbito de habilitación de ventas, Sana Labs ofrece herramientas que aceleran la incorporación de nuevos miembros del equipo de ventas, proporcionan prácticas de venta y acceso instantáneo a información de ventas actualizada, permiten programas de capacitación basados en resultados y ofrecen entrenamiento continuo y análisis de desempeño impulsados por datos.

- Plataforma: [Unlocking knowledge with AI | Sana](#)
- Ventas: [Unlocking knowledge with AI | Sana](#)

La plataforma de aprendizaje y gestión del conocimiento basada en IA que integra diversos aplicativos utilizados en las organizaciones, como Salesforce, Slack, Trello y otros, para capturar y organizar automáticamente la información. Esta información se utiliza luego para crear módulos de e-learning para la capacitación y el desarrollo profesional. La plataforma de Sana se utiliza continuamente en las organizaciones, mostrando un alto nivel de uso activo semanal y diario entre los empleados.

Uno de los productos destacados de Sana Labs es **Galileo**, desarrollado en colaboración con [The Josh Bersin Company](#). Este producto está diseñado para mejorar la inteligencia humana a través de la inteligencia artificial, proporcionando mejoras en productividad que superan el 50% y un 44% en la calidad del trabajo. Galileo está diseñado para ayudar a los profesionales de RR.HH. a acceder y aprender de una extensa biblioteca de recursos, permitiendo una finalización de tareas un 25% más rápida y duplicando la resolución de problemas de soporte

- Galileo: [Unlocking knowledge with AI | Sana](#).

Galileo

Galileo, desarrollado por Sana Labs en colaboración con The Josh Bersin Company, es una herramienta de inteligencia artificial diseñada para evolucionar cómo los profesionales de recursos humanos aprenden y acceden al conocimiento.

Esta herramienta se basa en la vasta biblioteca de recursos de The Josh Bersin Company, que incluye más de 50,000 páginas de investigación, más de 1,000 blogs y una cantidad significativa de videos y grabaciones de podcasts. Estos recursos abarcan una amplia gama de temas de recursos humanos, desde la adquisición de talento hasta la gestión del rendimiento y la diversidad e inclusión.

La funcionalidad principal de Galileo se centra en la generación de respuestas y apoyo basado en una extensa base de datos de conocimientos en el ámbito de los recursos humanos. Cuando se plantea una pregunta a Galileo, utiliza una técnica llamada *generación aumentada por recuperación* para identificar y clasificar los recursos más relevantes de su biblioteca, proporcionando respuestas que se atribuyen directamente a las fuentes subyacentes.

Lo que distingue a Galileo de otras herramientas de IA es su profundidad de conocimiento específico del sector y la calidad y consistencia del conocimiento que ofrece. Las respuestas de Galileo se basan en una biblioteca de conocimiento confiable y verificable, asegurando que los usuarios reciban información y orientación precisas.

Además, Galileo ofrece soporte para flujos de trabajo diarios, ayudando a los profesionales de recursos humanos a generar planes de implementación, entre otras tareas, utilizando tanto los recursos de conocimiento de The Josh Bersin Company como la información específica de la organización del usuario. Todo esto se logra en un entorno seguro donde la información del usuario no se utiliza para entrenar los modelos subyacentes de la IA, garantizando la privacidad y la seguridad de los datos.

Los usuarios pueden pedirle a Galileo que resuma informes, compare proveedores, cree planes de implementación, y más, ofreciendo así un apoyo integral en la toma de decisiones y la planificación estratégica en HR.

Galileo se diferencia de otras herramientas de IA por su enfoque específico en el dominio de recursos humanos, proporcionando respuestas basadas en una biblioteca de contenido de alta calidad y confiable. Además, permite a los usuarios agregar su propio contenido de la empresa en un entorno seguro, sin que este contenido se utilice para entrenar los modelos de lenguaje subyacentes, garantizando así la privacidad y la seguridad de los datos.

Los contenidos cubren aspectos cruciales de los recursos humanos, como la adquisición de talento, la gestión del talento, la capacitación corporativa, la diversidad e inclusión, el diseño organizacional, las recompensas y el reconocimiento, la equidad salarial, la gestión del rendimiento, el desarrollo del liderazgo, las operaciones globales de RR.HH., el trabajo híbrido, la cultura, la gestión del cambio y todas las principales áreas de la tecnología de RR.HH.

Además, Galileo proporciona información detallada sobre más de 500 proveedores en el ámbito de los recursos humanos, y la base de datos se actualiza y amplía constantemente. Los usuarios de Galileo pueden solicitar comparaciones de proveedores, elaborar RFPs y planes de implementación, y obtener guías, estudios de caso y puntos de referencia, todo basado en la investigación y los recursos de The Josh Bersin Company.

Esta herramienta está diseñada para ser un recurso "siempre activo" para que los profesionales de HR aprendan, hagan preguntas y desarrollen soluciones, ofreciendo información verificada y confiable, libre de material promocional, a diferencia de muchas herramientas de IA basadas en internet.

– Galileo: [Josh Bersin](#)

El término "HR Copilot" que se menciona en relación con el proyecto de The Josh Bersin Company parece referirse a una fase inicial o a un concepto de lo que eventualmente se convirtió en Galileo. En el contexto de los recursos proporcionados, "HR Copilot" podría haber sido el nombre provisional o el concepto inicial para la herramienta que más tarde se nombró Galileo, el asistente experto impulsado por IA para profesionales de recursos humanos.

En esencia, no parece haber una diferencia entre "HR Copilot" y Galileo en términos de ser herramientas distintas; más bien, "HR Copilot" parece ser un concepto o etapa previa en el desarrollo de lo que se anunció finalmente como Galileo. Galileo es el resultado final de este proyecto, diseñado para ayudar a los profesionales de HR a navegar y utilizar el amplio conjunto de conocimientos y recursos disponibles en The Josh Bersin Company.

Galileo es el resultado de una colaboración entre Sana Labs y The Josh Bersin Company. No pertenece exclusivamente a una de estas entidades, sino que es producto de su esfuerzo conjunto. Sana Labs proporciona la tecnología y la plataforma de IA que potencia a Galileo, mientras que The Josh Bersin Company aporta el contenido y la experiencia en recursos humanos que alimentan las respuestas y funcionalidades de Galileo.

Características

Extractos del documento de la compañía 2023 (Anna Nordell CMO y co-fundadora)

"Estamos logrando el acceso universal a una reconversión y mejora de habilidades personalizadas y de primer nivel. Sana Labs proporciona una experiencia centrada en el usuario para los estudiantes y potentes capacidades de creación y análisis para empleadores.

Sana no solo capacita a los trabajadores para que participen en un aprendizaje permanente, garantizando habilidades a largo plazo, sino que también proporciona análisis detallados que vinculan resultados de aprendizaje y negocios, promoviendo una coordinación efectiva entre empleadores y empleados en los requisitos de habilidades.

Los alumnos hacen un viaje de tres etapas: evaluaciones adaptativas que identifican el conocimiento actual con hasta un 75% menos de preguntas que puntos de referencia; rutas de aprendizaje personalizadas que evalúan continuamente la competencia, lo que da como resultado entre un 15% y un 45% mejores de resultados de aprendizaje; y retención dirigida ejercicios, mejorando la retención a largo plazo entre 3 y 4 veces.

Los administradores cuentan en tiempo real con: conocimientos prácticos y análisis de aprendizaje enriquecidos, lo que les permite interactuar personalmente con los alumnos; agrupar usuarios en roles y cursos en rutas, automatizar la asignación de cursos y mejorar el seguimiento; y una potente herramienta de creación de contenido basado en datos.

Sana funciona con modelos de inteligencia artificial de última generación que combinan el aprendizaje (incluido el conocimiento, la remediación, la repetición y la progresión) y análisis de contenido (incluidas las dependencias del contenido, la dificultad, la evaluación y el valor educativo) con "impulsos" alineados con los objetivos de aprendizaje y

contenido basado en datos con recomendaciones de mejora. Al hacerlo, Sana crea experiencias de aprendizaje poderosas, atractivas y totalmente personalizadas a escala.”

Resumen de características:

- Crear experiencias de aprendizaje en vivo y a su propio ritmo atractivas en minutos
- Ahorrar tiempo a los empleados y aumentar la participación con aprendizaje personalizado
- Simplificar y mejorar el aprendizaje en vivo con sesiones interactivas
- Organizar el conocimiento con automatizaciones inteligentes y análisis intuitivos
- Automatizar la integración y desvinculación de usuarios
- Informes y análisis personalizados
- Integraciones con sistemas de recursos humanos y otras
- Herramientas Generación y sugerencias de contenido asistidas por IA
- Edición colaborativa en tiempo real
- Multimedia y embebido de terceros
- Gamificación y carga de asignación de proyectos
- Senderos de aprendizaje adaptativos y adaptados a roles
- Creación de contenido colaborativa
- Editor intuitivo de arrastrar y soltar

Casos de uso de Sana

- **Integración de empleados:** crear programas de integración inmersivos adaptados a cada contratación y alineados con la cultura de su empresa.
- **Desarrollo de liderazgo:** brindar a los líderes y gerentes una experiencia de aprendizaje excepcional.
- **Capacitación para ventas:** equipar a los vendedores modernos con las herramientas, habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito.
- **Cumplimiento normativo:** convertir los programas de cumplimiento anuales en un cambio efectivo de comportamiento.
- **Educación al cliente:** escalar la capacitación externa con una experiencia de usuario de alta calidad y administración a nivel empresarial.

Clientes SanaLabs

Empresa	Origen	Sector	Caso de uso
PepsiCo	Workday	Alimentación Producción/Distribución	No
Kry/Livi	HQ: Suecia	Salud	No
Merck	Workday	Material Laboratorio / Médico	No
Svea Solar	HQ: Suecia	Energía	No
Klarna	HQ: Suecia	Fintech	No
Spotify	HQ: Suecia	Música	No
Hemfrid	HQ: Suecia	Servicios de hogar	No
budbee	HQ: Suecia	Logística para eCommerce	No
LYKo	HQ: Suecia	eCommerce (productos de belleza)	No
Novartis	Workday	Farmacia	No
Amgen	Workday	Farmacia	No
Monte Sinaí	Workday	Salud	No

según sus documentos aproximadamente 200 clientes

Pros / Cons

Pros

- Aprendizaje personalizado: los usuarios suelen apreciar el énfasis de Sana Labs en las experiencias de aprendizaje personalizadas. La plataforma utiliza algoritmos de inteligencia artificial para analizar los datos

del usuario y ofrecer contenido de aprendizaje personalizado según las necesidades y preferencias individuales.

- Aprendizaje adaptativo: el enfoque de aprendizaje adaptativo de Sana Labs, que adapta el contenido y recomendaciones basadas en el progreso del alumno, a menudo es elogiado. Los usuarios encuentran valor en la capacidad de la plataforma para adaptarse a sus niveles de habilidad, proporcionando una óptima ruta de aprendizaje.
- Contenido atractivo: muchos usuarios aprecian la calidad y la naturaleza atractiva del
- Contenido de aprendizaje de Sana Labs. La plataforma tiene como objetivo ofrecer información interactiva y experiencias de aprendizaje inmersivas que captan la atención de los usuarios y hacen que el proceso de aprendizaje más agradable.
- Información basada en datos: las capacidades de análisis de datos de Sana Labs a menudo son elogiadas. Los usuarios aprecian la capacidad de la plataforma para proporcionar información detallada y análisis sobre el desempeño, el progreso y las áreas de mejora de los alumnos.

Cons:

- Variedad de contenido limitada: algunos usuarios han expresado su deseo de tener una gama más amplia de opciones de contenido. Dependiendo del tema o industria específica, los usuarios pueden encontrar que la biblioteca de contenidos de Sana Labs no es tan extensa como les gustaría.
- Desafíos de integración: algunos usuarios han mencionado dificultades para integrar La plataforma de Sana Labs con sus sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) existentes u otras herramientas. Los problemas de integración a veces pueden alterar la experiencia del usuario y requieren soporte técnico adicional.
- Precios: El coste es una preocupación común planteada por los usuarios. Algunos usuarios sienten que la estructura de precios de las soluciones de Sana Labs puede ser relativamente alta en comparación con plataformas o soluciones de aprendizaje alternativas.